Fenster- und Türtechnologie

Roto Campus

E-Learning-Katalog

Inhalt

Allgemeine Informationen

Basiswissen Roto NX

Standardkurs Roto NX

Basiswissen Roto AL

Basiswissen Sliding

Standardkurs Roto Patio Alversa

Standardkurs Roto Deventer Seals

Verkaufstraining Performance4Sales

Roto Campus und E-Learning-Katalog

Allgemeine Informationen

Über uns

Roto bietet in der Fenster- und Türtechnologie eine weite Range an Produkten und Lösungen, die sich an den Wünschen und Bedürfnissen der Kunden in den unterschiedlichsten Märkten orientieren. Aufgabe des Roto Campus ist es, unsere Roto-Mitarbeiter und Geschäftspartner aus der Beschlagsbranche mit spezifischen Produkt- und Verkaufstrainings zu schulen, um sie gezielt im endverbraucherorientierten Vertrieb zu unterstützen. Im Mittelpunkt stehen dabei das technische Verständnis für alle Produkte sowie eine starke Performance im Verkauf und in der Kundenkommunikation.
Das Herz des Roto Campus bilden unsere Trainer aus 16 Nationen. Sie geben Produktwissen und Verkaufstechniken entsprechend der sprachlichen und kulturellen Vielfalt der Roto-Welt bestmöglich weiter.

E-Learning mit Roto Campus

Der Roto Campus setzt seit vielen Jahren darauf, modernste Methoden der Wissensvermittlung als Ergänzung zu traditionellen Seminaren, Schulungen und Meetings einzusetzen. Unsere E-Learning-Module sind dafür ausgerichtet, Basiswissen zu vermitteln, zu wiederholen und in Tests abzufragen. E-Learning-Module können zu beliebiger Zeit und an einem beliebigen Ort absolviert werden. Damit stellen sie besonders flexibel nutzbare Lerneinheiten dar. Je nach Bedarf werden sie entweder als alleinstehende Methode eingesetzt oder zur Vorbereitung auf Präsenzveranstaltungen, um im Vorfeld Basiswissen zu vermitteln, bzw. nach Präsenzveranstaltungen, um das dort Erlernte zu vertiefen und zu festigen.

Wichtige Hinweise

Verfügbarkeit: Da einige Produkte nur in ausgewählten Märkten zur Verfügung stehen, sind nicht alle Lerninhalte in allen Ländern verfügbar.
Sprachen: Nicht alle Lerninhalte sind in allen Sprachen verfügbar – beachten Sie die entsprechenden Hinweise.
Fragen und Probleme: Wenn Sie Fragen zu E-Learning-Modulen haben oder technische Probleme, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Administrator als ersten Ansprechpartner!
Bildmaterial: E-Learning-Module werden zu einem möglichst frühen Zeitpunkt erstellt, um Produkteinführungen frühestmöglich begleiten zu können. Damit besteht die Möglichkeit, dass für die Gestaltung der Unterlagen Prototypen zum Einsatz gelangen. Diese sind in Form und Funktion mit ausgelieferten Teilen identisch, es kann jedoch zu farblichen Abweichungen kommen.
Technische Änderungen vorbehalten.

Roto NX
Basiswissen

Dieses Lernprogramm vermittelt Ihnen Grundwissen über Fenster und den Drehkipp-Beschlag Roto NX für Holz und Kunststoff.
Sie lernen die Funktionsweise des Fensterbeschlages kennen und können einzelne Beschlagteile zuordnen und benennen.

Lerninhalte

- Grundbegriffe
- Beschlagteile
- Funktionsweisen
- Fenstertypen / Sonderlösungen
- Kernaspekte
- Zubehör
- U. v. m.

Zielgruppe

- Verarbeiter
- Fachhändler
- Elementeverkäufer

Lerndauer ca. 45 Minuten
Abschlusstest: ja

Verfügbare Sprachen

DE EN CN ES FR HU IT PL RO RU TR

Roto NX
Standardkurs

In diesem Lernprogramm erlangen Sie tiefere Kenntnisse über das modulare Baukastensystem des Drehkipp-Beschlages Roto NX.
Sie lernen verschiedene Fenstertypen und die Highlights des Roto NX kennen.

Lerninhalte

- Modulares Baukastensystem
- Bandseiten
- TiltSafe
- V-Schließzapfen
- EasyMix
- Stulpflügelgetriebe Plus
- Lösungen wie Nullbarriere, Komfortfenster, Lüften, TiltFirst
- U. v. m

Zielgruppe

- Verarbeiter
- Fachhändler
- Elementeverkäufer

Lerndauer ca. 60 Minuten
Abschlusstest: nein

Verfügbare Sprachen

DE EN CN ES FR HU IT PL RO RU

Roto AL
Basiswissen

In diesem Lernprogramm erhalten Sie einen Überblick über Roto AL und Roto AL Designo, den Drehkipp-Beschlägen für Aluminium.
Sie erhalten Informationen zu den Einsatzbereichen und verschiedenen Fenstertypen.

Lerninhalte

- Beschlagteile im Überblick
- Einsatzbereiche
- Fenstertypen und Sonderlösungen
- U. v. m

Zielgruppe

- Verarbeiter
- Fachhändler
- Elementeverkäufer

Lerndauer ca. 45 Minuten
Abschlusstest: ja

Verfügbare Sprachen

DE EN CN ES FR HU IT PL RO RU TR

Sliding
Basiswissen

Dieses Lernmodul vermittelt Ihnen einen Überblick über die unterschiedlichen Schiebesysteme bei Roto. Sie lernen wichtige Begriffe und verschiedene Beschlagkomponenten kennen, die bei Schiebefenstern und Schiebetüren eingesetzt werden.

Lerninhalte

- Unterschiedliche Schiebevarianten
- Grundbegriffe im Bereich „Schieben“
- Unterschiedliche Schiebesysteme bei Roto
- Beschlagteile / Funktionsweisen
- Kundennutzen
- Zubehörteile
- U. v. m

Zielgruppe

- Verarbeiter
- Fachhändler
- Elementeverkäufer

Lerndauer ca. 60 Minuten
Abschlusstest: ja

Verfügbare Sprachen

DE EN CN ES FR HU IT PL RO RU TR

Roto Patio Alversa

Standardkurs

In diesem Lernprogramm erhalten Sie tiefere Einblicke in das Parallelkipp-Schiebesystem Roto Patio Alversa. Sie lernen die Unterschiede der verschiedenen Varianten kennen und bekommen detaillierte Informationen zu den einzelnen Bauteilen.

Lerninhalte

- Systemvarianten
- Einsatzbereiche
- Zentralverschluss und Griff
- Modularer Beschlag
- Technische Merkmale
- Beschlag im Überblick und im Detail
- Beschlag- Komponenten
- U. v. m

Zielgruppe

- Verarbeiter
- Fachhändler
- Elementeverkäufer

Lerndauer ca. 60 Minuten
Abschlusstest: ja

Verfügbare Sprachen

DE EN CN ES FR HU IT PL RO RU TR

Roto Deventer Seals

Standardkurs

In diesem Lernprogramm lernen Sie die Funktionen von Dichtungen für Fenster und Türen kennen.
Das breite Spektrum verschiedener Ausführungen wird ihnen vorgestellt und sie erhalten außerdem einen Einblick in das Zusammenwirken von Beschlag und Dichtung.

Lerninhalte

- Dichtprofilarten
- Anforderungen an Dichtprofil
- Rohstoffmaterialien für Dichtprofile
- Einsatz von Rohstoffmaterialien
- Überblick
- Unterstützung
- U. v. m

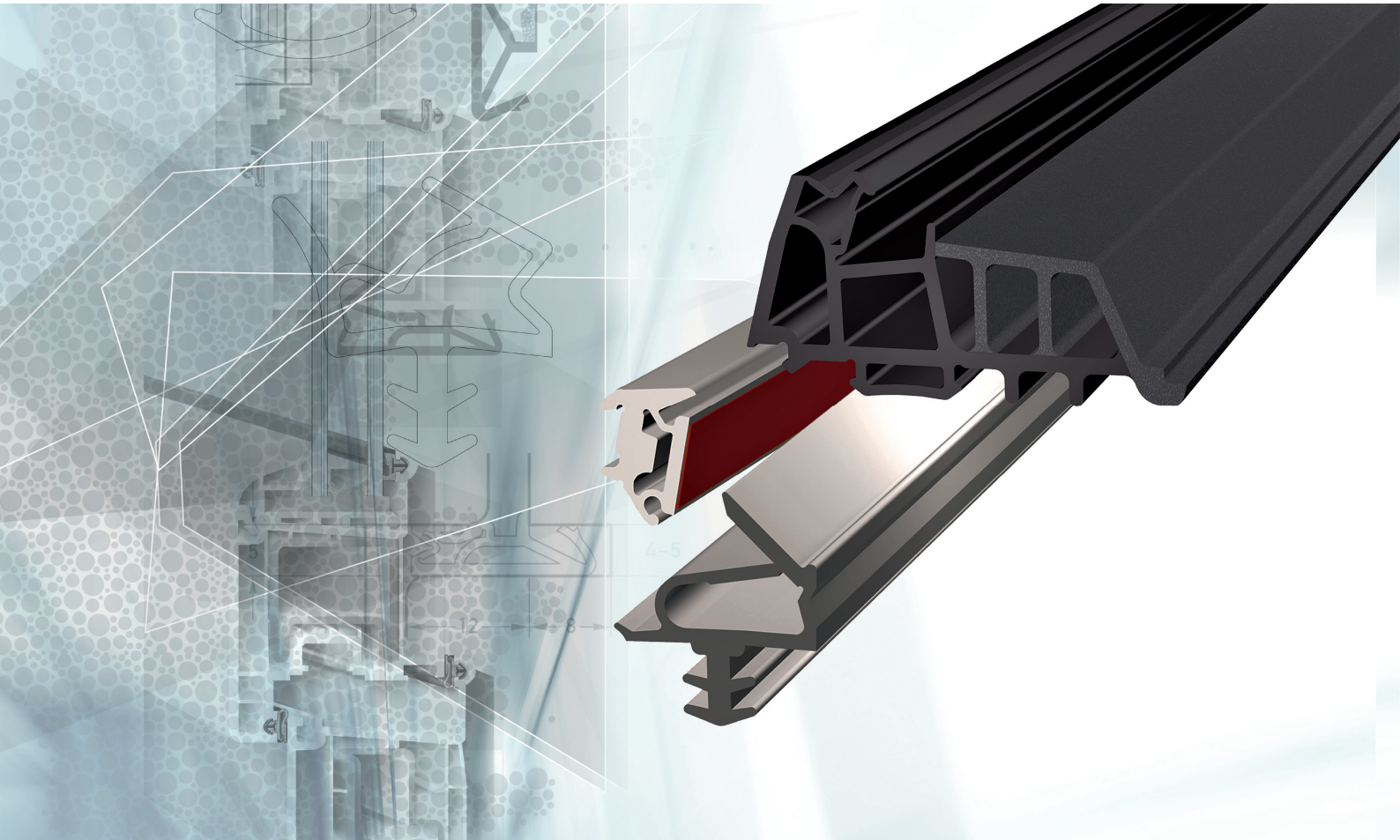
Zielgruppe

- Verarbeiter
- Fachhändler
- Elementeverkäufer

Lerndauer ca. 60 Minuten
Abschlusstest: ja

Verfügbare Sprachen

DE EN IT PL



Performance4Sales

Verkaufstraining

Ihre VerkäuferInnen sind das Kapital in Ihrem Unternehmen! E-Learning zur Verkaufssteigerung!
VerkäuferInnen bilden die entscheidende Schnittstelle zwischen KundInnen und dem Unternehmen.
Der Einfluss des Verkäufers bzw. der Verkäuferin auf die Kaufentscheidung wird häufig unterschätzt und beträgt je nach Produkt oder Leistung bis zu 70% und darüber.
Verkaufsfähigkeiten sind teilweise Veranlagung, können jedoch durch gezielte Weiterentwicklung und Schulung gefestigt und ausgebaut werden.

Lerninhalte

- Kunden und Kaufmotive
- Marketing und Akquisition
- Kompetenzmatrix des Verkäufers
- Gut vorbereitet ist der halbe Erfolg
- Sprache ist mehr als Worte
- Positive Stimmung schaffen
- Was wollen die Kunden?
- Das kundenorientierte Angebot
- Prüfung des Angebots, Einwandbehandlung, Preisargumentation
- Verkaufsabschluss
- After Sales - Vertrauensbildung
- Umgang mit schwierigen Situationen und Kunden
- Reklamation als Chance

Zielgruppe

- Fachhändler
- Elementeverkäufer
- Innen- und Außendienste

Lerndauer ca. 180 Minuten
Abschlusstest: nein, jedoch viele Übungen

Verfügbare Sprachen

DE EN

Roto Frank
Fenster- und Türtechnologie GmbH

Wilhelm-Frank-Platz 1
70771 Leinfelden-Echterdingen
Deutschland

Telefon +49 711 7598 0
Telefax +49 711 7598 253
info@roto-frank.com

www.roto-frank.com

Stand: August 2020 Änderungen vorbehalten.
© 2020 Roto Frank Fenster- und Türtechnologie GmbH ® Roto ist ein eingetragenes Warenzeichen

Für alle Herausforderungen Beschlagsysteme aus einer Hand:

Roto Tilt&Turn | Das Drehkipp-Beschlagsystem für Fenster und Fenstertüren
Roto Sliding | Beschlagsysteme für große Schiebefenster und -türen
Roto Door | Aufeinander abgestimmte Beschlagtechnologie rund um die Tür
Roto Equipment | Ergänzende Technik für Fenster und Türen